

Förköps-/ Efterköpsinformation



ATV FÖRSÄKRING

Gäller fr.o.m. 2016.03.22

Om oss

Försäkringsproduktion är ett varumärke som ägs av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial (nedan Gjensidige).

Administration och skadereglering

För den löpande administrationen svarar Gjensidige/Försäkringsproduktion. Hos dem tecknar du försäkring och får svar på frågor om premien, vår service och försäkringens innehåll. Skada anmäls alltid till Gjensidige/Försäkringsproduktion på tel. 0911-181 40 eller www.forsakringsproduktion.se. Skadereglering sker genom Nordisk Yacht Assurance AB, Vaxholm, tel. 08-541 701 00. www.nordiskyacht.com

Tillämpade lagar

För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns reglerat i försäkringsavtalslagen (2005:104), vid distansköp gäller distans och hemförsäljningslagen (2005:59) och när det gäller marknadsföring, marknadsföringslagen (2008:486).

Allmän produktinformation

Denna produkt är en specialanpassad försäkring för ATV-fordon som kan tecknas för alla märken under förutsättning att fordonet ursprungligen sålts av en återförsäljare inom EES-området.

Detta är en kort sammanfattning av det fullständiga försäkringsvillkoret som gäller för det aktuella ATV-fordonet. Du har enligt lag rätt att få denna information innan du köper en försäkring. Det är viktigt att du läser och sparar den. Observera att det finns såväl viktiga undantag som säkerhetsföreskrifter, samt för vissa skadehändelser särskilda självrisker. Vi har valt att förtydliga undantag genom att markera dem med **röd färg**. Det är också viktigt att du läser säkerhetsföreskrifterna, som är skrivna i **blå kursiverad stil**. Bland dessa bör du särskilt uppmärksamma de låskrav som finns under stycket stöld som gäller för ATV: n och dess utrustning.

Du kan själv välja omfattning av försäkringskydd du önskar för din ATV-försäkring.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig att ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss. Vi vill understryka, att det alltid är försäkringsbrevet och det fullständiga försäkringsvillkoret som bestämmer innehållet i ditt försäkringskydd. Det fullständiga villkoret finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig.

Försäkringens innehåll

Din ATV kan vara antingen terräng- eller vägregistrerad, och denna försäkring gäller i bägge fall. Med terrängregistrering jämföras traktorregistrering. Både privatpersoner och företag kan teckna försäkringen, som gäller också vid yrkesverksamhet/uthyrning.

Oavsett registrering är en ATV dock alltid trafikförsäkringspliktig. Den lagstadgade trafikförsäkringen ersätter enligt trafikskadelagen person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet och drabbar tredje man om du är vållande, och den täcker även personskador på förare och passagerare.

Du kan välja att teckna endast trafikförsäkring eller trafikförsäkring i kombination med en frivillig försäkring som erbjuds med två alternativa omfattningar enligt schemat nedan. Maskinskada kan tecknas som tillägg till helförsäkring.

	Trafikförsäkring:	Halvförsäkring:	Helförsäkring:
Trafik	X	X	X
Brand		X	X
Stöld		X	X
Glas		X	X
Bärgning/hämtning		X	X
Räddning*		X	X
Vagnskada			X
Maskinskada			Tilläggsförsäkring

Räddning gäller endast för vägregistrerade fordon!

Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning som gäller i ditt fall, och där anges också eventuella premierabatter. Observera att försäkringen gäller med helårspremie. Vid avställning medges alltså inte återbetalning.

Försäkringsbelopp och andra uppgifter

Försäkringsbeloppet för ATV: n motsvarar dess marknadsvärde vid skadetillfället, varmed avses det sannolika priset vid en normal försäljning. Kan detta inte fastställas utgörs marknadsvärdet av återanskaffningsvärdet med avdrag för värdeminskning till följd av ålder, slitage, omodernitet och minskad användbarhet. Utrustning ersätts upp till maximalt 50 000 kr. Tilläggsförsäkring kan tecknas för högre belopp.

Självrisker

Grundsjälvrisker är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- Trafikskada 1 500 kr
- Brand, stöld & vagnskada 3 000 kr
- Glasskada 2 000 kr
- Räddning 1 500 kr
- Maskinskada 25 % av skadebeloppet, lägst 1 500 kr för maskiner under 600 cc, lägst 2 000 kr för övriga
- Rättsskydd 20 % av kostnaderna, lägst 1 200 kr

Om föraren vid vagnskada eller trafikskada var under 24 år vid skadetillfället höjs grundsjälvrisker med 1 000 kr. Vid uthyrning/yrkesmässig användning höjs alla fasta självrisker med 50 %.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av det i försäkringsbrevet angivna fordonet oavsett vem som lovligen brukat det. Med ägare avses den civilrättslige ägaren. Skulle det vid en inträffad skada visa sig att det är någon annan än försäkringstagaren som äger fordonet gäller ej försäkringen och någon ersättning utbetalas ej.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden och de länder som omfattas av Gröna kort-avtalet samt under transport mellan dessa länder. Observera att försäkringen ej gäller i Ryssland och Vitryssland.

Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadelagen (TSL) i hela världen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för det i försäkringsbrevet angivna fordonet.

Försäkringen gäller också för

- sådan fast monterad utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning och som kan anses vara normal för ett sådant fordon
- avmonterad fordonsdel eller utrustning såvida inte annan del eller tillbehör har monterats i dess ställe
- till det försäkrade fordonet hörande utrustning, t.ex. vagn/kälke, plogblad eller förvaringsboxar.

Försäkringsbeloppet för ovannämnda utrustning är 50 000 kr och försäkringen gäller på första risk, vilket innebär att skada värderas enligt dessa försäkringsvillkor och ersätts upp till försäkringsbeloppet utan beaktande av eventuell underförsäkring.

Försäkringen gäller för personlig skyddsutrustning såsom skyddskläder, hjälm, skyddsskor etc vid skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller då fordonet välter, om utrustningen skadas utan att det samtidigt inträffar personskada.

Försäkringsbeloppet för ovannämnda skyddsutrustning är 20 000 kr och försäkringen gäller på första risk, vilket innebär att skada värderas enligt dessa försäkringsvillkor och ersätts upp till försäkringsbeloppet utan beaktande av eventuell underförsäkring.

Försäkringen omfattar inte

- personlig skyddsutrustning vid andra skadehändelser än de ovan angivna
- personligt lösöre

Allmänna undantag

Det finns undantag och säkerhetsföreskrifter som är gemensamma för hela försäkringen, inklusive eventuella tilläggförsäkringar, det finns även undantag i de enskilda avsnitten vilka då gäller utöver vad som anges nedan.

Bestämmelserna tillämpas dock inte i den utsträckning trafikskadelagen (TSL) innehåller avvikande regler.

Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i eller träning inför tävling, uppvisning, hastighetskörning eller annat liknande ändamål.
- för skada som uppkommer då fordonet är rekviderat av civil eller militär myndighet eller för skada som är direkt eller indirekt förorsakad av kvarstad, beslag eller annan åtgärd av svensk eller utländsk myndighet, såvida inte kvarstaden eller beslaget förorsakats av händelse som täcks enligt dessa villkor
- då fordonet övergår på ny ägare
- för skada eller skadeståndsskyldighet som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess, krig, uppror, terrordåd eller annan liknande händelse
- för skada orsakad av att fordonet använts i strid med typgodkännande/klassning, instruktioner eller godkännande
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i fordonets ytskikt

- skada som består i eller är en följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, ålder, röta, väta, köld, sönderfrysning, korrosion, mögel, djur, ohyra, bristande underhåll, vanvård eller annan tidigare defekt
- för skada genom frätning eller uttrinnande batterisyra
- för skada som leverantör eller annan är ansvarig för på grund av lag, garanti eller liknande åtagande, såvida inte försäkringstagaren kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta
- för skada orsakad av den försäkrade, eller annan som med dennes tillstånd använder fordonet eller dess utrustning, genom grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

Allmänna säkerhetsföreskrifter

- *Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.*
- *Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, saknar det körkort eller förarbevis som krävs, eller inte innehar den ålder som krävs.*
- *Vid uthyrning måste försäkringstagaren informera hyrestagaren om att endast hyrestagaren äger rätt att framföra fordonet. Försäkringstagaren måste också informera om säkerhetsföreskrifterna, kontrollera att hyrestagaren har körkort/ förarbevis, samt tillhandahålla lås och kätting som uppfyller kraven i D 3.2.*
- *Fordon med meddelat eller inträtt körförbud får inte brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter.*
- *Fordonet får inte användas på sådant sätt att motor, kraftöverföring eller annan del av fordonet utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.*
- *Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.*
- *Innan användning måste säkerställas att fordonet, med hänsyn till den planerade färden, har tillräckligt med drivmedel.*

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet. Ersättning betalas inte för skada på fordonet och inte heller för skada på egendom som transporteras med fordonet. Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Högsta ersättning för varje skadehändelse är 300 miljoner kr.

Utöver bestämmelserna i TSL ersätts skada på förarens och passagerarens kläder och andra personliga tillhörigheter (dock ej pengar, smycken och värdehandlingar) upp till 0,25 basbelopp per person, personlig skyddsutrustning såsom skyddskläder, hjälm, skyddsskor etc utan beloppsbegränsning under förutsättning att egendomen skadas samtidigt som skadelidande drabbas av personskada och, när det gäller personlig skyddsutrustning, denna bars av skadelidande vid skadetillfället.

Brand

Försäkringen gäller för skada som orsakad av eld som kommit lös, explosion och blixtnedslag. Försäkringen gäller dessutom för skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkta följdskador på elektroniska komponenter genom sådan kortslutning.

Försäkringen gäller inte för skada genom

- kortslutning på annan egendom än elektroniska komponenter
- explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar
- hetta, glödbrand eller liknande då upphettat föremål svett eller bränt sönder egendom utan att brand uppstått.

Säkerhetsföreskrifter

Elektriska kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade. Heta arbeten får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material och under förutsättning att godkänd handbrandsläckare finns i omedelbar närhet.

Anmärkning: Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

Stöld

Försäkringen gäller för skada genom, eller skada som uppstått vid försök till stöld, rån eller andra tillgreppsbrott avseende försäkrat fordon.

Vid förlust av fordonet genom ersättningsbar skadehändelse, betalas ersättning om fordonet inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till oss.

Undantag

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av någon inom det egna hushållet, annan försäkrad eller någon som lånat, hyrt eller på annat sätt anförtrotts att använda fordonet
- genom olovligt brukande, bedrägeri, förskingring eller liknande brott.

Säkerhetsföreskrifter

- *Då fordonet står utomhus ska nycklarna avlägsnas ur tändningslåset. Därutöver ska fordonet vara låst med godkänt lås och kätting klass 3 genom någon av fordonets ramdelar och annat fast föremål. Vagn/kälke ska vara låst med godkänt kulhandskelås klass 3 både när den är till- och frikopplad, alternativt förvaras i låst garage/utrymme enligt tredje punkten nedan.*
- *Då fordonet står på släpvagn ska nycklarna avlägsnas ur tändningslåset. Släpvagnen ska vara låst med godkänt kulhandskelås klass 3 både när den är till- och frikopplad. Därutöver ska fordonet vara låst med godkänt lås och kätting klass 3 genom någon av fordonets ramdelar och släpvagnen.*
- *Då fordonet står i låst garage/utrymme som endast disponeras av försäkrings-tagaren, dennes familj eller den som med försäkringstagarens tillstånd använder fordonet, ska nycklarna avlägsnas ur tändningslåset. I andra utrymmen gäller samma krav som utomhus.*
- *Avmonterad fordonsdel eller utrustning ska förvaras i ett låst utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren och dennes familj, t.ex. bostad, garage, vind eller källarförråd.*
- *Nycklar till fordon och stöldskydd får inte lämnas i fordon/lås eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras aktsamt. Nycklarna får inte vara märkta med namn, adress eller registreringsnummer.*

Anmärkning: med godkända lås, kättingar etc avses av Svenska stöldskyddsföreningen godkända produkter.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada på vind- och sidoruta, som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Undantag

Försäkringen gäller inte för skada

- som skett vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen (vagnskada)
- på strålkastarglas.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning, då fordonet välter eller träffas av fallande föremål och för skada genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Försäkringen gäller också om fordonet skadas när det transporteras på annat transportmedel, t.ex. på färja eller tåg.

Undantag

Försäkringen gäller inte för skada

- som ersätts enligt något annat avsnitt av denna försäkring, t.ex. brand- eller stödförsäkringen
- som inträffar då fordonet används i kriminellt syfte av försäkringstagaren, annan försäkrad eller någon som med försäkringstagarens tillstånd använder fordonet
- orsakad av uppsåtlig gärning från försäkringstagaren eller någon i dennes hushåll.

Räddning

Om fordonet skadats, stulits eller fått driftstopp, betalar vi bärgning till närmaste lämpliga verkstad, alternativt reparation på platsen om detta inte blir dyrare. Detta gäller även vid nyckelförlust.

Om skada, driftstopp eller nyckelförlust skett utomlands och fordonet inte kan repareras på ett ändamålsenligt sätt inom rimlig tid, eller om fordonet stulits utomlands och inte kommit till rätta innan resan fortsatt med annat färdmedel, betalar vi transporten av fordonet till hemort inom Norden. I vissa fall betalar försäkringen skäliga kostnader för hemtransport av förare och passagerare. Momentet Räddning gäller endast för vägregistrerade fordon.

Vid skada på terrängregistrerat fordon som är ersättningsbar betalar vi skäliga kostnader för nödvändig bärgning till närmaste verkstad. Om stulet fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits betalar vi skäliga kostnader för att hämta fordonet.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för vissa tvistemål som kan prövas av allmän domstol.

Försäkringen gäller inte för tvist:

- i trafikskadenämnden, administrativa myndigheter eller andra domstolar än allmän domstol. Således ersätts inte t.ex. förberedande prövning i lägre instans
- där det omtvistade värdet understiger 0,5 basbelopp. Undantaget tillämpas dock inte vid tvist med oss om försäkringsavtalet
- om du inte kan anses ha befogat intresse av att få din sak behandlad
- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- gällande personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas från trafikförsäkring

- med annan försäkrad, delägare eller med någon som är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- som handläggs enligt Lagen om grupprättegång och där du är käreande
- som avser fordran eller annat anspråk som överlåtits på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- med försäkringsgivaren huruvida rättsskydd skall beviljas eller ej.

Tilläggsförsäkring (kan tecknas som tillägg till helförsäkring).

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller för

- vägregistrerade fordon som är högst 5 år gamla och ej har gått över 1 500 mil
- terrängregistrerade fordon som är högst 5 år gamla och ej har
 - mer än 500 gångtimmar eller, om gångtimmar inte kan fastställas
 - gått över 500 mil.

Åldern räknas från den tidpunkt då fordonet såldes som nytt och garantiregistrerades av auktoriserad återförsäljare inom EU/EFTA - området.

I försäkringen ingår följande komponenter:

- motor och transmission inklusive differentier och drivaxlar
- kyl-, avgas- och bränslesystem
- startanordning inklusive el-komponenter
- bromssystem och variatorsystem
- tändsystem inklusive styrelektronik
- kombinationsinstrument/instrumentgrupp och display inklusive styrelektronik.

I försäkringen ingår inte:

- vägregistrerade fordon som är äldre än 5 år eller har gått över 1500 mil
- terrängregistrerade fordon som är äldre än 5 år eller har
 - mer än 500 gångtimmar eller, om gångtimmar inte kan fastställas
 - gått över 500 mil

även om den skadade komponenten i sig skulle vara nyare.

Försäkringen gäller inte heller för skada på:

- chassi, lackering, glas, gummi/plastdetaljer
- elkablar, batteri och tändstift
- däck, fälgar och boggi
- slangar, drivrem, vajrar, rör och insugsgummi
- navigations/kommunikationsutrustning
- delar som ingår i normal underhållsservice

Försäkringen gäller för undersökning och demontering överstigande självrisk i syfte att fastställa huruvida skada omfattas av försäkringen, under förutsättning att vi på förhand godkänt åtgärderna, men ej kostnad för återmontering om skadan ej är ersättningsgill.

Säkerhetsföreskrifter

- *Fordonet får inte användas på sådant sätt att motor, kraftöverföring eller annan del av fordonet utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.*

- *Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.*
- *Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på behörig verkstad i enlighet med tillverkarens anvisningar.*
- *Tillverkarens anvisningar beträffande driv- och smörjmedel skall följas.*

Allmänna bestämmelser

Avtalet

Försäkringstiden är ett år, om inte annat avtalats. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen samma dag som den skall träda i kraft, gäller den från den tidpunkt då försäkringen beställdes.

Upplyningsplikt

Du som försäkringstagare måste lämna riktiga och fullständiga upplysningar som kan vara av betydelse för frågan om försäkringen ska beviljas. Detsamma gäller om du först senare inser att vi fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål meddela oss detta. Förhållanden som innebär en riskökning, kan vid underlåtenhet att meddela dem till oss, leda till nedsättning av ersättning, i allvarigare fall kan ersättning utebli.

Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättning sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till orsakssambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget är normalt 25 %, men ersättningen kan nedsättas ytterligare eller, i allvarliga fall, helt utebli. Om skada inträffar i samband med påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel är nedsättningen av ersättningen alltid 100 %. Denna bestämmelse är gemensam för samtliga säkerhetsföreskrifter.

Förnyelse av försäkring

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt om vi inte kommit överens om något annat.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen till försäkringens utgång. Som kund kan du säga upp försäkringen när försäkringsbehovet upphört eller om det inträffar någon liknande omständighet. Som försäkringsbolag kan vi säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså vid dröjsmål av premiebetalning.

Premiebetalning

Den första premien för en ny försäkring ska betalas senast fjorton dagar från den dag vi skickat premieavi till dig. Detsamma gäller vid teckning av tilläggförsäkring eller höjning av försäkringsbeloppet samt om du på annat sätt fått en premiehöjning.

Betalas inte premien i rätt tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. En uppsägning skickas då skriftligen. Uppsägningen får verkan fjorton dagar efter den dag den skickades om inte betalning sker inom denna frist.

Priset för din försäkring

Priset framgår av ditt försäkringsbrev och gäller under avtalad försäkringstid, under förutsättning att dina uppgifter inte har ändrats.

Distansavtal

Nedan följer information i enighet med 3 kap distans och hemförsäljningslagen (2005:59).

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela det till oss. Du kan ångra dig muntligt eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har försäkringsbolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. I 3 kap distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Information om behandlingen av personuppgifter

Nedan följer information i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204).

Vi registrerar och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen och fullgöra våra skyldigheter enligt lag och avtal. Uppgifterna används också som underlag för marknadsanalyser, statistik och affärsutveckling, i marknadsföringssyfte och för att informera dig samt för att kunna ge god service i övrigt.

Uppgifterna kommer normalt från dig eller från annat bolag som vi samverkar med, och uppgifterna kan, för angivna ändamål, komma att lämnas ut till ett sådant bolag eller till en myndighet som begärt uppgift.

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter (personuppgiftsansvarig) är Gjensidige, dit du kan vända dig för information om behandling och rättelse av personuppgifter, samt skriftligen anmäla att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte kommer överens

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att vi omprövar ärendet. Enklast är att kontakta ansvarig person hos oss

Gjensidige
c/o Försäkringsproduktion
Adress: Box 64, 941 22 Piteå
Telefon: 0911-181 40
Fax: 0911-181 46
E-post: info@forsakringsproduktion.se
Klagomålsansvarig: Roger Holmgren

Om du vill få ditt ärende prövat av Gjensidiges klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta Gjensidige via hemsidan www.gjensidige.se.

Du kan också vända dig till de kommunala konsumentvägledarna eller Allmänna Reklamationsnämnden, som har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas. Nämnden tar inte upp frågor om vem som bär skulden i en trafikolycka. Vi följer nämndens rekommendationer.

Allmänna Reklamationsnämnden
Besöksadress: Klarabergsgatan 35
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel 08- 783 17 00

Vid frågor som gäller trafikskadeersättning kan man istället få sitt ärende prövat i Trafikskadenämnden. Där handläggs huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet eller dödsfall, men även andra ärenden som avser ersättning vid personskada. Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar också allmänna upplysningar i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
Telefon 0200-22 58 00
+46 8 22 58 00 (från utlandet)

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till domstol för att få saken slutlig prövad.