



Förköps-/ Efterköpsinformation

VATTENSKOTERFÖRSÄKRING



Gäller fr.o.m. 2016.03.22

Förköpsinformation och Information vid distansavtal

Denna försäkring kan tecknas av ägare till CE-märkta Yamaha vattenskotrar av årsmodell 2002 eller nyare och som ursprungligen är sålda av auktoriserad Yamaha återförsäljare.

Om oss

Försäkringsproduktion är ett varumärke som ägs av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial (nedan Gjensidige).

Administration och skadereglering

För den löpande administrationen svarar Gjensidige/Försäkringsproduktion. Hos dem tecknar du försäkring och får svar på frågor om premien, vår service och försäkringens innehåll. Skada anmäls alltid till Gjensidige/Försäkringsproduktion på tel. 0911-181 40 eller www.forsakringsproduktion.se. Skadereglering sker genom Nordisk Yacht Assurance AB, Vaxholm, tel. 08-541 701 00. www.nordiskyacht.com

Tillämpade lagar

För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns reglerat i försäkringsavtalslagen (2005:104). Vid distansköp gäller distans och hemförsäljningslagen (2005:59) och för marknadsföring gäller marknadsföringslagen (2008:486).

Allmän produktinformation

Detta är en kort sammanfattning av det fullständiga försäkringsvillkoret som gäller för den aktuella vattenskotarförsäkringen. Du har enligt lag rätt att få denna information innan du köper en försäkring. Det är viktigt att du läser och sparar den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig att ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss. Observera att det finns såväl viktiga undantag som säkerhetsföreskrifter, samt för vissa skadehändelser särskilda självrisker. Vi vill understryka, att det alltid är försäkringsbrevet och det fullständiga försäkringsvillkoret som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd. Det fullständiga villkoret finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig.

Såväl som i det fullständiga försäkringsvillkoret som i förköpsinformationen har vi valt att förtydliga undantag genom att markera dem med **röd färg**. Det är också viktigt att du läser säkerhetsföreskrifterna, som är skrivna i **blå kursiverad stil**. Bland dessa bör du särskilt uppmärksamma avsnittet om stöld, som anger de låskrav och förvaringsalternativ som gäller.

Försäkringens innehåll

Försäkringen är avsedd för privatpersoner som använder vattenskotern för eget bruk, men genom en tilläggsförsäkring kan också uthyrning ingå. Med "vattenskoter" avses vad som enligt definition i tillämpliga lagar och klassificeringsregler utgör en sådan. Vattenskotrar som är avsedda att framföras stående, sk jetskis, omfattas dock inte.

Försäkringen omfattar följande moment

- Egendomsförsäkring dvs. sjöskada, uppläggnings-transportskada, brand och stöld
- Ansvarsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring
- Maskinskadeförsäkring för CE-märkt vattenskoter som är högst 6 år gammal och ej har fler än 500 gångtimmar (ålder och gångtimmar räknas från den tidpunkt då vattenskotern eller, vid avvikande ålder, motorn) såldes som ny av auktoriserad återförsäljare.

Du kan även välja att teckna dessa tilläggförsäkringar:

- Uthyrningsförsäkring (efter särskild riskprovning)
- Försäkring för oregistrerad eller registrerad båttrailer/båtvagn.
Maximal ersättning för oregistrerad båttrailer/båtvagn är 20 000 kr och för registrerad båttrailer/båtvagn 30 000 kr.

Försäkringsbelopp och andra uppgifter

Du väljer själv försäkringsbeloppet, som ska motsvara marknadsvärdet på vattenskotern inklusive utrustning och tillbehör. Om beloppet är för lågt riskerar du underförsäkring, varvid ersättningen kan nedsättas också vid en mindre skada. Samtidigt begränsar sig ersättningen alltid till den verkliga förlusten, även om försäkringsbeloppet är högre, och därför är det inte heller någon idé att välja ett högre belopp.

Övriga uppgifter som krävs vid tecknande och förnyelse av försäkring är bl.a. vattenskotermärke, modellbeteckning, årsmodell och tillverkningsnummer.

Du kan påverka din premie

Du kan få rabatt på försäkringspremien genom att t.ex. stöldskydda din vattenskoter, kontakta oss för mer information om vilka stöldskyddsåtgärder som premieras.

Självrisker

Grundsjälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- Sjöskada 10 000 kr
- Brand, uppläggnings- och transportskada 6 000 kr
- Stöldskada 5 000 kr inomhus och vid transport, 15 000 kr utomhus (på land och i vattnet)
- Ansvarsskada 2 000 kr
- Rättsskydd 20 % av kostnaderna, dock lägst 2 000 kr
- Maskinskada 25 % av kostnaderna, dock lägst 3 000 kr för vattenskoter med upp till 99 gångtimmar, och lägst 6 000 kr för övriga

Vid ansvarsskada gäller därutöver en tilläggsjälvrisk på 10 000 kr om föraren vid skadetillfället var under 18 år, eller om föraren vid skadetillfället var någon annan än försäkringstagaren eller dennes familjemedlem. Om bägge kriterier är uppfyllda samtidigt avdras dock endast en tilläggsjälvrisk. Vid uthyrning höjs grundsjälvrisk med 50 %.

Självriskbefrielse

Vid helstöld av Securmark/Datatag stöldskyddsmärkt vattenskoter som återfunnits och kunnat identifieras tack vare märkningen, återbetalas avdragen självrisk. Sådan återbetalning sker endast under förutsättning att vattenskotern återfinns och identifieras efter det att ersättning för helstöld utbetalats och skadan till fullo slutreglerats.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern. Ifråga om ansvar och rättsskydd kan försäkringen också gälla för ägarens egna familjemedlemmar.

Var gäller försäkringen

Vattenskoterförsäkringen gäller vid uppläggnig och transport inom Norden. Vid färd till sjöss i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt inom respektive lands territorialvatten, på Östersjön med angränsande hamnar, vikar och hav samt på Skagerack och Kattegatt öster om en linje mellan Hanstholm och Lindesnes.

Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för vattenskoter inklusive standardutrustning och tillbehör som den är utrustad med från tillverkare och/eller återförsäljare.

Vad som inte är försäkrat

Försäkringen omfattar inte personliga tillhörigheter, bränsle, smörjmedel, bojar, bojkätting, brygga och andra permanenta förtöjningsanordningar.

Allmänna undantag

Det finns undantag och säkerhetsföreskrifter som är gemensamma för hela försäkringen, inklusive eventuella tilläggsförsäkringar, det finns även undantag i de enskilda avsnitten vilka då gäller utöver vad som anges nedan.

Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i eller träning för hastighetstävling
- då vattenskotern används i förvärvssyfte eller näringsverksamhet
- då vattenskotern uthyres, om inte tilläggsförsäkring tecknats enligt G
- för skada som uppkommer då vattenskotern är rekvirerad av civil eller militär myndighet eller för skada som är direkt eller indirekt förorsakad av kvarstad, beslag eller annan åtgärd av svensk eller utländsk myndighet, såvida inte kvarstaden eller beslaget förorsakats av händelse som omfattas av dessa villkor
- då vattenskotern övergår på ny ägare
- för skada eller skadeståndsskyldighet som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess, krig, uppror, terrordåd eller annan liknande händelse
- för skada orsakad av att vattenskotern framförts på andra vattenområden än de som omfattas av detta villkor, eller annars använts i strid med klassning, instruktioner eller godkännande
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i vattenskoterns ytskikt
- skada som består i eller är en följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, uppspruckna limfogar, förslitning, ålder, röta, korrosion, mögel, djur, ohyra, bristande underhåll, frätning, vanvård eller annan tidigare defekt
- för skada som leverantör eller annan är ansvarig för på grund av garanti eller liknande åtagande, såvida inte försäkringstagaren kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta
- för annan skada än ansvarsskada orsakad av den försäkrade, eller annan som med dennes tillstånd använder vattenskotern eller dess utrustning, uppsåtligt, genom grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

Allmänna säkerhetsföreskrifter

- *Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.*
- *Tillverkarens anvisningar beträffande maximalt passagerarantal och belastning för vattenskoter får ej överskridas.*

- *Vattenskotern får inte köras av förare som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.*
- *Vattenskotern får inte användas på sådant sätt att motor eller annan del av vattenskotern utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.*

Sjöskada

Försäkringen ersätter skada orsakad av grundstötning eller sammanstötning. Den gäller även vid annan plötslig och oförutsedd utifrån kommande skadehändelse.

Undantag

- orsakad av is, frost, snö eller mögel
- enbart genom uttrinnande batterisyra
- genom att egendom lossnat från sina fästen, tappats eller glidit loss, utom vid lyft med kran eller annan liknande lyftanordning
- på motor, vattenjetaggregat eller annan maskinell utrustning orsakad av
 - enbart vatten i dessa
 - felaktig hantering, skötsel, reparation eller montering
 - kortslutning
 - felaktigt bränsle, bristande smörjning, överhettning eller materialfel

Säkerhetsföreskrifter vid sjöskada

Vattenskotern ska stå under regelbunden tillsyn. Förtöjning och förankring skall vara så att den motstår väder, sjö och svall.

Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller vid sjösättning, upptagning och transport inom Norden.

För undantag uppläggnings- och transport, se undantag sjöskada ovan, se även avsnitt säkerhetsföreskrifter gällande stöld under transport.

Säkerhetsföreskrifter vid uppläggnings och transportskada

Vattenskotern ska vara uppställd på betryggande avstånd från sjön med hänsyn av svall och variationer i vattenståndet. När vattenskotern och dess utrustning transporteras skall den vara ändamålsenligt stöttad och surrad, och transporten ska ske med ändamålsenlig båtagn eller trailer som kopplas till lämpligt fordon.

Brand

Försäkringen gäller för skada som orsakad av eld som kommit lös, explosion och blixtnedslag.

Undantag

- på motor eller avgassystem genom explosion i dessa
- på motor genom överhettning
- endast orsakad av kortslutning.

Säkerhetsföreskrifter vid brandskada

Heta arbeten får endast utföras av behörig person i enlighet med Svenska Brandskyddsföreningens säkerhetsregler.

Maskinskadeförsäkring

För att maskinskadeförsäkring ska ingå måste vattenskotern vara CE-märkt och tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska ha följts.

Försäkringen gäller för motor i vattenskoter som är högst 6 år gammal och ej har fler än 500 gångtimmar. Åldern och gångtimmarna räknas från den tidpunkt då motorn såldes som ny av auktoriserad återförsäljare och anmäldes till Yamahas garantiregister.

I försäkringen ingår följande komponenter:

- motor inklusive kylsystem
- startanordning inklusive el-komponenter
- elektriska komponenter tillhörande bromssystem
- bränslesystem och avgassystem
- tändsystem inklusive styr- och reglerkomponenter
- fjädringssystem

I försäkringen ingår inte

- vattenjetaggregat och impeller
- skrov, glas, navigations/kommunikationsutrustning, batteri, gummi/plastdetaljer, elkablar, slangar, vajrar, rör
- delar som ingår i normal underhållsservice
- instrumentgrupp, display, samt reglageanordningar till dessa.

Försäkringen gäller för direkt fysisk skada som orsakats av plötslig och oförutsedd händelse, inklusive igensatta vattenintag och -utlopp.

Ersättning betalas också för undersökning och demontering i syfte att fastställa om skada omfattas av försäkringen, men ej kostnad för återmontering om skadan ej är ersättningsgill.

Utöver de allmänna undantagen, gäller försäkringen inte för skada som

- kan ersättas genom momenten brand, stöld eller sjöskada i denna försäkring
- orsakats av sönderfrysning, väta eller korrosion
- uppstått på komponenter eller programvaror som inte har godkänts av tillverkaren av försäkrad motor, ej heller följdskada på andra delar av motorn vid användning av sådana komponenter eller programvaror, annat än då försäkringstagaren kan visa att skadan saknar orsakssamband med den icke godkända komponenten
- uppkommit i samband med tävling eller träning inför tävling
- beror på gradvis slitage, förslitning, uppenbart bristande underhåll, felaktig service eller icke fackmannamässigt utförd reparation.
- orsakats på bränslesystem såsom pumpar, insprutare, filter etc om skadan beror på felaktigt bränsle, kondensvatten, bakterietillväxt eller annan förorening i bränslet.

Säkerhetsföreskrifter vid maskinskadeförsäkring

Vattenskotern får ej köras på sådant sätt att motorn utsätts för onormal påfrestning eller överhettning. Tillverkarens anvisningar om skötsel, underhåll, vinterkonservering, service och dylikt skall följas. Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på verkstad enligt tillverkarens anvisningar. Tillverkarens anvisningar beträffande driv- och smörjmedel skall följas.

Stöld

Försäkringen gäller för skada genom stöld och stöldförsök.

Försäkringen vid stöld gäller inte

för skada genom olovligt brukande, bedrägeri eller försäkringsbrott. Stöld orsakad av annan försäkrad eller av någon som anförtrotts att använda vattenskotern. Den gäller inte heller vid stöld ur gemensamt förvaringsutrymme, såvida det inte framgår av försäkringsbrevet att förvaringsplatsen är godkänd.

Säkerhetsföreskrifter vid stöld

Utöver vad som anges nedan måste elektronisk låsanordning alltid låsas/tas med då man lämnar vattenskotern.

I vattnet:

Vattenskotern får lämnas i vattnet endast

- vid egen brygga vid villa/fritidsbostad, och får då inte lämnas utan tillsyn under längre sammanhängande tid än 12 timmar*
- i nattbevakad hamn som är kontinuerligt bevakad mellan kl. 18.00 – 06.00*

och därutöver ska vattenskotern låsas vid ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting, lägst klass 3. Från låskravet görs undantag endast då den försäkrade själv har vattenskotern under kontinuerlig bevakning vid kortare stopp (max 3 timmar) i samband med färd, t.ex. för att tanka. Under perioden 1 nov – 31 mars får vattenskotern inte förvaras i vattnet, men i samband med färd godtas kortare stopp (max 3 timmar).

På land:

Vid förvaring på land under perioden 1 april – 31 okt får vattenskotern förvaras utomhus endast vid egen villa/fritidsbostad, och ska låsas vid ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting, lägst klass 3, samtidigt som båtvagnen ska vara låst med godkänt kulhandskelås.

Under övrig tid måste vattenskotern förvaras inomhus i låst garage/utrymme vid egen villa/fritidsbostad till vilket den försäkrade ensam disponerar nyckel. Därutöver ska vattenskotern låsas vid ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting, lägst klass 3. Avsteg från det senare kravet på fastlåsning kan medges och andra lokaler (t.ex. gemensamt garage eller förvaringshotell) kan godtas efter särskild riskprövning och överenskommelse, under förutsättning att detta anges i försäkringsbrevet.

Under transport:

Vid kortare stopp (max 3 timmar), t.ex. för måltidsuppehåll, ska antingen släpvagnen låsas fast i dragfordonet med godkänt kulhandskelås, eller vattenskotern låsas vid ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting, lägst klass 3.

Vid längre uppehåll måste vattenskotern förvaras inomhus alternativt inom inhägnat eller övervakat område och vara låst vid ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting, lägst klass 3. Släpvagnen ska samtidigt låsas fast i fordonet med godkänt kulhandskelås.

Ansvar

Försäkringen ersätter det skadestånd du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala. Om du krävs på skadestånd ska du snarast underrätta oss, och du är skyldig att följa våra anvisningar om sakens rättsliga utförande. Om du medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning binder det inte oss, om inte kravet var uppenbart lagligen grundat.

Utöver de allmänna undantagen gäller försäkringen inte för

- skada som orsakats av den som använder vattenskotern utan ägarens tillstånd**
- skadestånd som du utöver gällande skadeståndsrätt åtar dig att ersätta**
- skadestånd som enbart grundar sig på avtal eller annat åtagande**
- skada på annan försäkrad eller person som vid skadetillfället var besättnings-medlem, passagerare, sysselsatt med vattensport eller liknande**
- skada på vattenskotern med utrustning och tillbehör samt ombordvarandes egendom eller egendom som du hyr, lånar eller på annat sätt omhänderhar**

- skadestånd till följd av underlåtenhet att röja och bortskafta vrak

Säkerhetsföreskrifter

Ingen som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel får hantera båten. Vid skada där du varit påverkad kan du bli ersättningsskyldig gentemot oss för den ersättning som vi betalat till skadelidande.

Rättsskydd

Försäkringen gäller om du som vattenskoterägare hamnar i tvistemål, brottsmål som kan prövas av dispasschör eller allmän domstol i Sverige eller motsvarande instans i annat nordiskt land, eller enligt skiljeförfarande i Sverige om tvisten hade kunnat prövas i allmän domstol.

Försäkringen gäller inte för tvister mellan delägare i vattenskotern eller parter vid uthyrning av vattenskotern.

Tilläggsförsäkringar

Uthyrningsförsäkring

Uthyrningsförsäkring kan tecknas efter särskild riskprovning av försäkringsgivaren. För att försäkringsskyddet ska omfatta uthyrd vattenskoter måste det framgå av aktuellt försäkringsbrev att uthyrningsförsäkring ingår.

Försäkringen omfattar egendom- och ansvarsförsäkring.

Utöver de allmänna undantagen gäller försäkringen inte

- vid tävling
- då hyrestagaren använder vattenskotern i förvärvssyfte eller näringsverksamhet
- för rättsskydd
- för trailer
- maskinskada

I uthyrningsförsäkringen ingår inte maskinskadeförsäkring, även om sådan tecknats för den aktuella vattenskotern.

Säkerhetsföreskrifter vid tilläggsförsäkring: Uthyrning

Gällande förvaring och låskrav gäller samma säkerhetsföreskrifter som i egendomsförsäkringen om stöld, och vid uthyrning måste försäkringstagaren informera hyrestagaren om att endast hyrestagaren äger rätt att framföra vattenskotern. Försäkringstagaren måste också informera om säkerhetsföreskrifterna, samt tillhandahålla lås och kätting som uppfyller kraven i ovan beskrivna förvaring.

Båttrailer/Båtvagn

Tilläggsförsäkring för oregistrerad eller registrerad båttrailer/båtvagn kan tecknas till vår ordinarie vattenskotersförsäkring. Ersättning betalas med högst 20 000 kr för oregistrerad båttrailer/båtvagn och för registrerad båttrailer/båtvagn betalas ersättning med högst 30 000 kr. Försäkringen omfattar brand, stöld, vagnskada, bärgning, hämtning och rättsskydd på försäkrad båttrailer/båtvagn som inträffar under försäkringstiden i Norden eller under transport mellan dessa länder. Båttrailern ska vara avsedd för och i huvudsak användas till den försäkrade vattenskotern som anges i försäkringsbrevet.

Säkerhetsföreskrifter vid tilläggsförsäkring: Båttrailer/Båtvagn

Utöver de gemensamma säkerhetsföreskrifterna gäller att

- *båttrailer/båtvagn som lämnas skall vara låst med av SSF/SP certifierat kulhandskelås, alternativt fastlåst med hänglås och kätting av lägst klass 3,*
- *nycklar till båttrailer/båtvagn och stöldskydd ska förvaras aktsamt. Nyckel får inte lämnas i eller i omedelbar anslutning till båttrailer/båtvagn. Nycklarna får ej vara märkta med namn, adress eller registreringsnummer.*

Dessa säkerhetsföreskrifter gäller dock inte när båttrailer/båtvagn förvaras

- *i allmänt garage med tjänstgörande garagevakt om föraren måste lämna ifrån sig nyckeln till stöldskyddet*
- *i låst garage som endast disponeras av försäkringstagaren eller brukaren*
- *i verkstads- eller servicelokal för reparation eller service.*

Allmänna bestämmelser

Avtalet

Försäkringstiden är ett år, om inte annat avtalats. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen samma dag som den skall träda i kraft, gäller den från den tidpunkt då försäkringen beställdes.

Upplyningsplikt

Du som försäkringstagare måste lämna riktiga och fullständiga upplysningar som kan vara av betydelse för frågan om försäkringen ska beviljas. Detsamma gäller om du först senare inser att vi fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål meddela oss detta. Förhållanden som innebär en riskökning, kan vid underlåtenhet att meddela dem till oss, leda till nedsättning av ersättning, i allvarigare fall kan ersättning utebli.

Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättning sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till orsakssambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget är normalt 25 %, men ersättningen kan nedsättas ytterligare eller, i allvarliga fall, helt utebli. Om skada inträffar i samband med påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel är nedsättningen av ersättningen alltid 100 %. Denna bestämmelse är gemensam för samtliga säkerhetsföreskrifter.

Förnyelse av försäkring

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt om vi inte kommit överens om något annat.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen till försäkringens utgång. Som kund kan du säga upp försäkringen när försäkringsbehovet upphört eller om det inträffar någon liknande omständighet. Som försäkringsbolag kan vi säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså vid dröjsmål av premiebetalning.

Premiebetalning

Den första premien för en ny försäkring ska betalas senast fjorton dagar från den dag vi skickat premieavi till dig. Detsamma gäller vid teckning av tilläggsförsäkring eller höjning av försäkringsbeloppet samt om du på annat sätt fått en premiehöjning.

Betalas inte premien i rätt tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. En uppsägning skickas då skriftligen. Uppsägningen får verkan fjorton dagar efter den dag den skickades om inte betalning sker inom denna frist.

Information vid distansavtal

Nedan följer information i enighet med 3 kap distans och hemförsäljningslagen (2005:59).

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela det till oss. Du kan ångra dig muntligt eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har försäkringsbolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. I 3 kap distans- och hemförsäljningslagen finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Information om behandlingen av personuppgifter

Nedan följer information i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204)

Vi registrerar och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen och fullgöra våra skyldigheter enligt lag och avtal. Uppgifterna används också som underlag för marknadsanalyser, statistik och affärsutveckling, i marknadsföringssyfte och för att informera dig samt för att kunna ge god service i övrigt.

Uppgifterna kommer normalt från dig eller från annat försäkringsbolag som vi samverkar med, och uppgifterna kan, för angivna ändamål, komma att lämnas ut till ett sådant försäkringsbolag eller till en myndighet som begärt uppgift.

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter (personuppgiftsansvarig) är Gjensidige ASA Svensk filial, dit du kan vända dig för information om behandling och rättelse av personuppgifter, samt skriftligen anmäla att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd med ersättningsbeslutet, ta alltid först kontakt med den skadereglerare som handlagt ditt ärende. Ofta kanske det handlar om ett missförstånd som går att reda ut.

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidiges lokalkontor i Piteå. Skriv ner dina synpunkter och skicka dessa till oss via brev, fax eller e-post.

Klagomålsansvarig ser till att ärendet behandlas och besvaras.

Gjensidige

c/o Försäkringsproduktion

Adress: Box 64, 941 22 Piteå

Tel. 0911-181 40

Fax: 0911-181 46

E-post: info@forsakringsproduktion.se

Klagomålsansvarig: Roger Holmgren

Om du inte är nöjd med Gjensidiges skadereglering och klagomålshantering hos vårt lokalkontor enligt ovan vill vi att du kontaktar Gjensidige för att få råd om hur du kan få ditt ärende omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka bedömningen. Om du vill få ditt ärende prövat av Gjensidiges klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta Gjensidige via hemsidan www.gjensidige.se

Du kan också vända dig till de kommunala konsumentvägledarna eller Allmänna Reklamationsnämnden, som har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas. Nämnden tar inte upp frågor om vem som bär skulden i en trafikolycka. Vi följer nämndens rekommendationer.

Allmänna Reklamationsnämnden
Besöksadress: Klarabergsgatan 35
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel. 08- 783 17 00

Vid frågor som gäller trafikskadeersättning kan man istället få sitt ärende prövat i Trafikskadenämnden. Där handläggs huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet eller dödsfall, men även andra ärenden som avser ersättning vid personskada. Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar också allmänna upplysningar i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
Telefon 0200-22 58 00

All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till domstol för att få saken slutlig prövad.